

DOSSIER DE PRESSE

MISE EN PLACE D'UNE NOUVELLE  
TOUR DE CONTRÔLE FERROVIAIRE  
MOBILISATION EXCEPTIONNELLE  
LES 18 ET 19 MARS,  
DE SNCF POUR SES VOYAGEURS.

JEUDI 26 JANVIER 2017



UN SAUT TECHNOLOGIQUE :  
16 TOURS DE CONTRÔLE POUR FLUIDIFIER LA  
CIRCULATION DES TRAINS ET TRAITER PLUS  
RAPIDEMENT LES INCIDENTS.

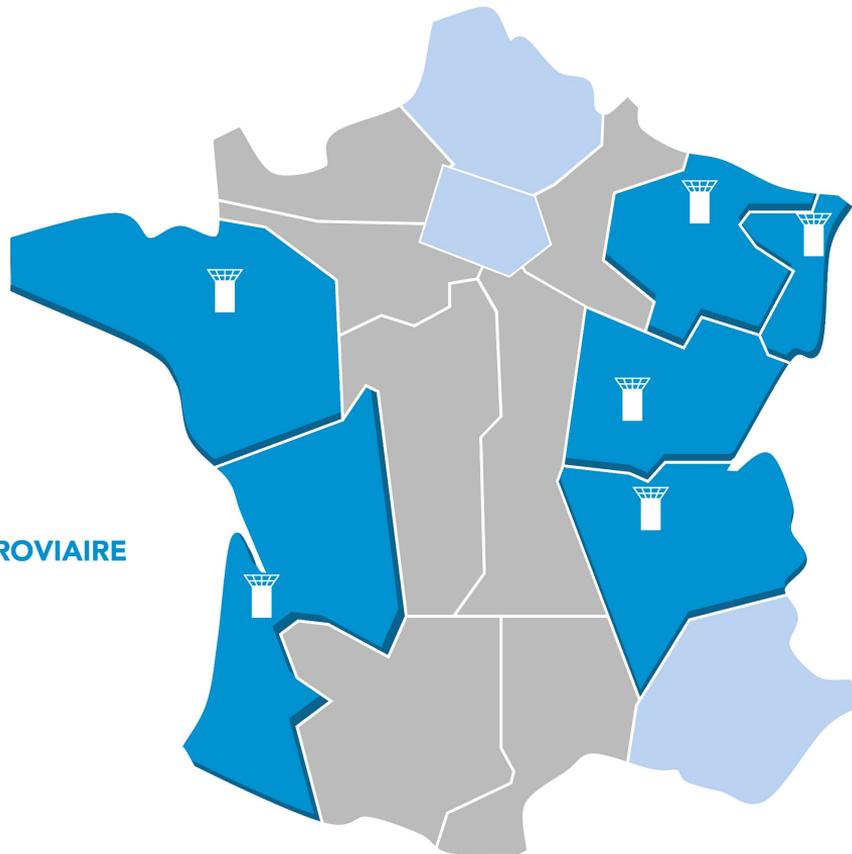
# LA CENTRALISATION DE LA GESTION DES CIRCULATIONS

## 10 ZONES EN COURS DE DÉPLOIEMENT

Bourgogne-Franche-Comté,  
Rhône Alpes,  
Alsace,  
Aquitaine,  
Nord Pas de Calais Picardie,  
Grand Ouest,  
Lorraine,  
Méditerranée,  
Paris-Nord,  
Paris-Sud-Est.

## PARMI CES ZONES, 6 TOURS DE CONTRÔLE FERROVIAIRE SONT OPÉRATIONNELLES

Bordeaux (Aquitaine),  
Dijon (Bourgogne-Franche-Comté),  
Lyon (Rhône-Alpes),  
Rennes (Grand Ouest),  
Pagny-Sur-Moselle (Lorraine),  
Strasbourg (Alsace).



La centralisation de la gestion des circulations est l'un des piliers du Grand Plan de Modernisation du Réseau (GPMR) qui prévoit, pour la seule année 2017 :

- 1 600 chantiers majeurs.
- 1 000 km de voies renouvelés.
- 4 000 km de caténaires vérifiés ou remplacés.
- 500 aiguillages remplacés.
- 2 nouvelles LGV mises en service : BPL et SEA.

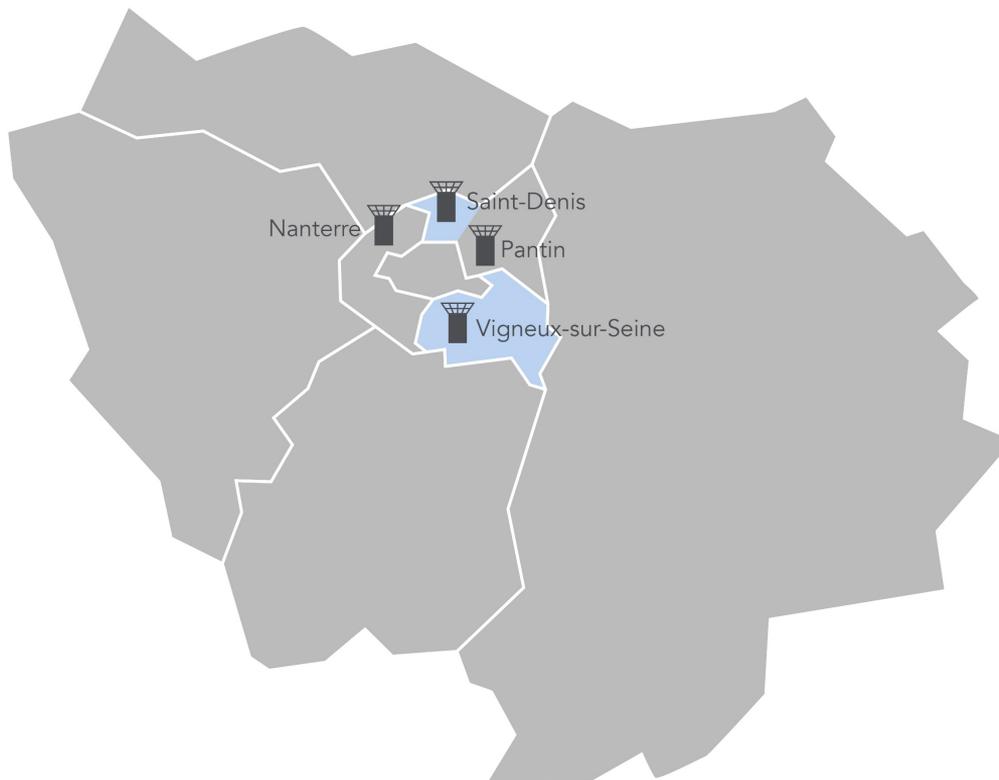
Le réseau national, par jour :

- 30 000 km de lignes, dont 2 100 km de LGV (2 600 km avec les LGV BPL et SEA).
- 5 millions de voyageurs.
- 15 000 trains.
- 250 000 tonnes de marchandises.

# LA CENTRALISATION DE LA GESTION DES CIRCULATIONS EN ÎLE-DE-FRANCE

## DATES DE MISE EN SERVICE

Saint-Denis : 12 mars 2017,  
Vigneux-sur-Seine : 20 mars 2017,  
Nanterre : 2020 / 2021,  
Pantin : 2020 / 2021.



Le réseau francilien,  
c'est chaque jour :

- 3,5 millions de voyageurs.
- 40 % des circulations  
et 70 % du trafic voyageur  
national sur 10 % du réseau.

48 HEURES CHRONO POUR METTRE EN SERVICE  
LA NOUVELLE TOUR DE CONTRÔLE FERROVIAIRE  
DE PARIS GARE DE LYON  
À VIGNEUX-SUR-SEINE.

# LA TOUR DE CONTRÔLE FERROVIAIRE DE PARIS GARE DE LYON

## 980

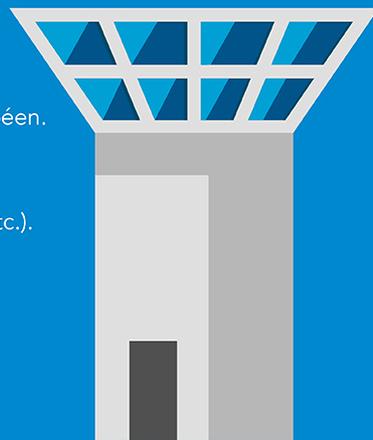
circulations gérées chaque jour, soit :

↗ **420** RER ligne D.

↗ **200** TGV.

↗ **100** remontées /descentes du Technicentre Sud Est Européen.

↗ **260** autres trains (TER, Intercités, etc.).



Un relais dans la salle d'exploitation

## 24H/24 et 7J/7

↗ **8** agents travaillent le jour dans la salle d'exploitation.

↗ **6** la nuit.

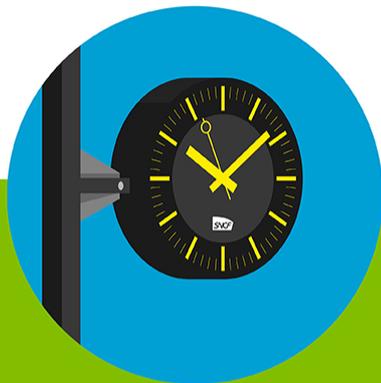


# LES BÉNÉFICES DES NOUVELLES INSTALLATIONS ET DE LA DIGITALISATION DE L'EXPLOITATION



## AUGMENTATION DE L'OFFRE :

- le saut technologique rendra possible l'extension ultérieure des infrastructures de la Gare de Lyon pour augmenter sa capacité.



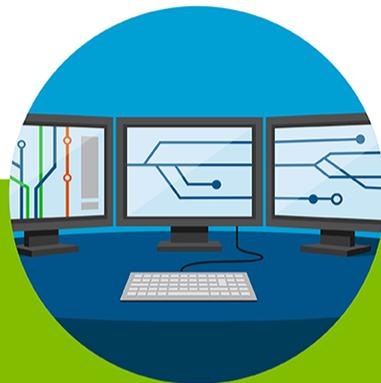
## RÉGULARITÉ DES CIRCULATIONS :

- la programmation informatique des itinéraires permettra aux aiguilleurs de la tour de contrôle de mieux anticiper la gestion du trafic et ses aléas.



## INFORMATION PLUS EFFICACE :

- les agents SNCF de la gare de Lyon disposeront de manière globale et simultanée d'informations précises sur la localisation des trains, ce qui favorisera l'information client notamment en situation perturbée.



## TÉLÉSURVEILLANCE DES INSTALLATIONS DE SIGNALISATION :

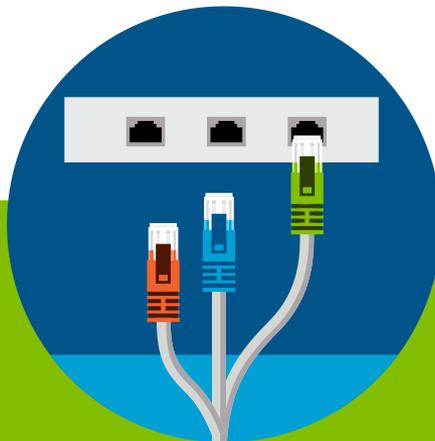
- pour faciliter la détection anticipée d'éventuels incidents d'exploitation.

# COMMENT SE PASSE LA MISE EN SERVICE D'UNE TOUR DE CONTRÔLE FERROVIAIRE ?

**1** Les plus anciens postes d'aiguillage sont remplacés par des postes modernes.



**2** Les postes les plus récents sont télécommandés.



**3** Tous les postes sont reliés à la tour de contrôle d'où ils sont télécommandés.



# LA GESTION DES CIRCULATIONS AU SUD-EST DE PARIS

➤ AUJOURD'HUI

➤ À PARTIR DU 20 MARS

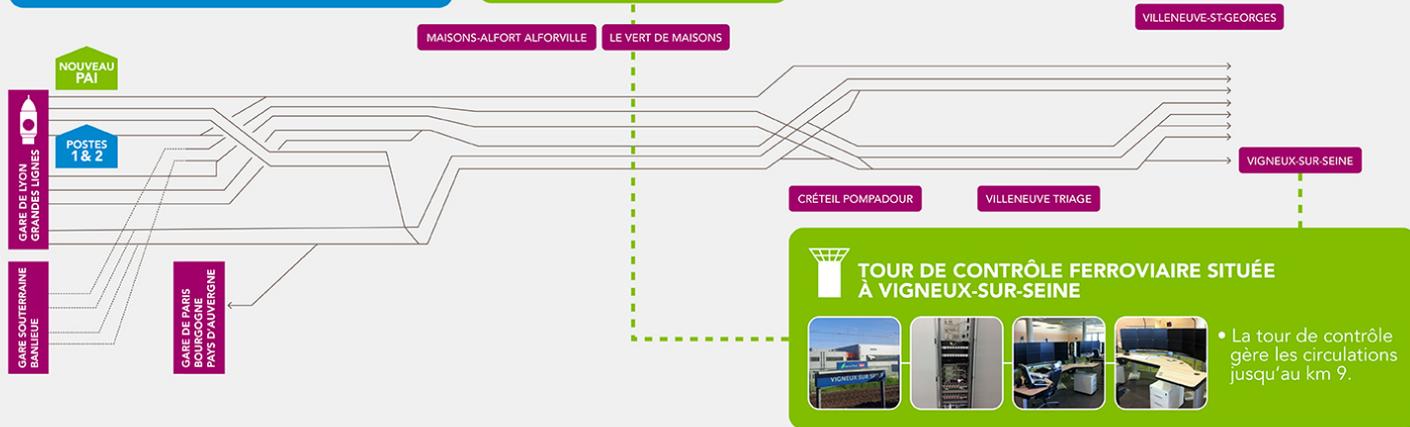
**POSTES 1 & 2**  
**EN AVANT-GARE DE PARIS**



- Les postes 1 et 2 gèrent les circulations.

**NOUVEAU PAI**  
**EN AVANT-GARE DE PARIS**

- 4 centres pour le PAI (Poste d'Aiguillage Informatisé) sont répartis sur le site.



# 48 HEURES CHRONO POUR METTRE EN SERVICE LA NOUVELLE TOUR DE CONTRÔLE FERROVIAIRE DE PARIS GARE DE LYON



➤ **200 MILLIONS D'EUROS**

INVESTIS POUR AMÉLIORER LA RÉGULARITÉ  
ET LA FIABILITÉ DES CIRCULATIONS.

➤ **400 AGENTS DE SNCF RÉSEAU**

MOBILISÉS DURANT LE WEEK-END DES 18 ET 19 MARS.

➤ **700 KM** DE CÂBLES DÉROULÉS.

➤ **400** BALISES DE CONTRÔLE DE VITESSE.

➤ **5 ANS** DE TRAVAUX.

# 48 HEURES CHRONO POUR METTRE EN SERVICE LA NOUVELLE TOUR DE CONTRÔLE FERROVIAIRE DE PARIS GARE DE LYON

## LES OPÉRATIONS DE BASCULE DES 18 ET 19 MARS 2017



### SAMEDI 18 MARS :

- **0H00 - 4H00 :**  
procédures de sécurité réglementaires.
- **4H00 - 15H00**  
bascutage des installations  
de l'ancien poste vers le nouveau poste.
- **15H00 - 0H00**  
essais de chaque poste.
- **EN PARALLÈLE, DE 4H00 À 22H00 :**  
travaux de dépose d'installations.

### DIMANCHE 19 MARS :

- **0H00 - 20H00 :**  
essais de poste à poste.
- **20H00 - 0H00**  
procédures de sécurité  
réglementaires.

MOBILISATION EXCEPTIONNELLE DE SNCF  
POUR SES VOYAGEURS.

# UN DISPOSITIF DE TRANSPORT ET D'INFORMATION D'AMPLEUR



DU VENDREDI 17 MARS MINUIT AU DIMANCHE 19 MINUIT, AUCUN TRAIN NE CIRCULERA VERS ET/DEPUIS LES GARES DE LYON ET DE PARIS BERCY BOURGOGNE PAYS D'Auvergne (SAUF LES CIRCULATIONS RATP DU RER A).



**SNCF VOYAGEURS A PRÉVU POUR LES PERSONNES SOUHAITANT SE DÉPLACER PENDANT CE WEEK-END DE TRAVAUX.**

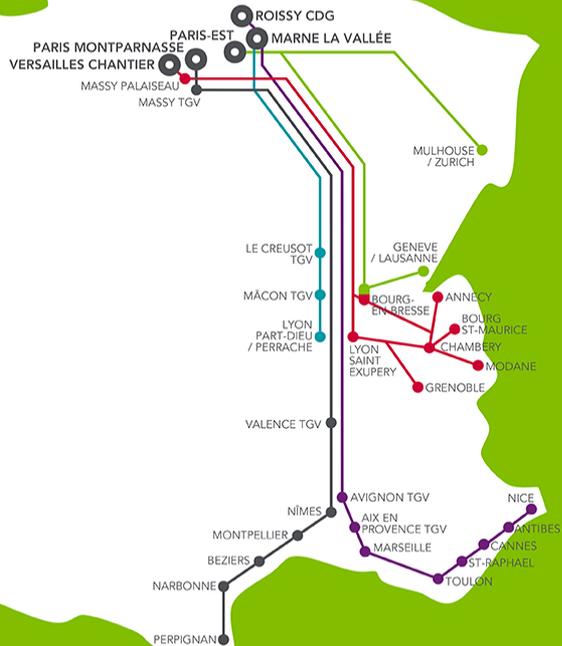


**UN PLAN DE TRANSPORT INÉDIT ET DEDIE.**

**UN DISPOSITIF SPÉCIFIQUE D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INFORMATION DE SES CLIENTS.**



# UN PLAN DE TRANSPORT INÉDIT POUR LES TGV ET TGV LYRIA



## POUR LES TGV, DESSERVANT HABITUELLEMENT PARIS GARE DE LYON :

- des fréquences allégées,
- des redirections vers d'autres gares franciliennes.



TGV

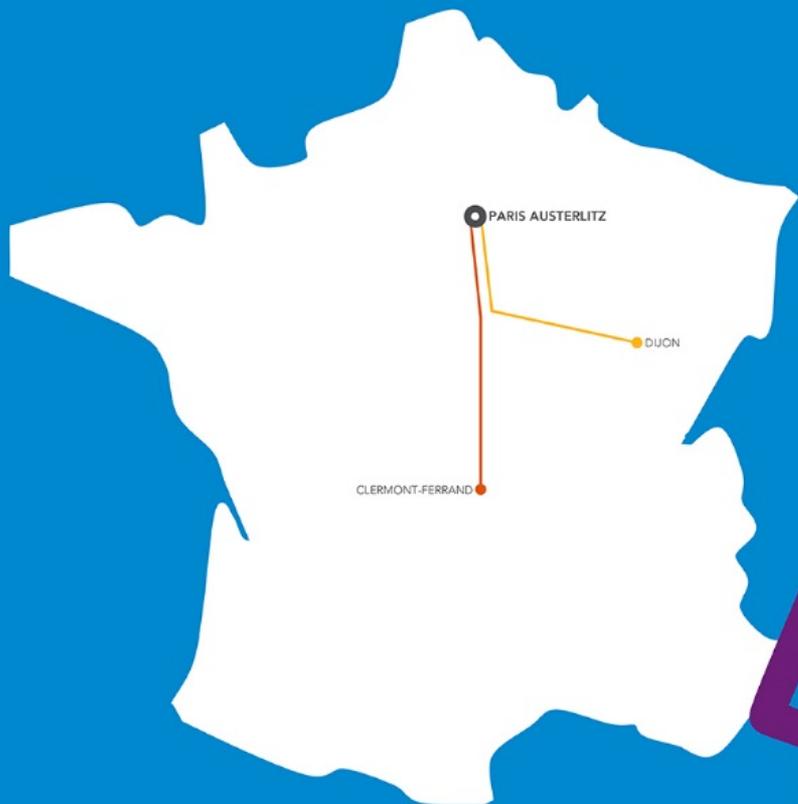
- **De/vers Marseille - Côte d'Azur :**  
départ/arrivée Aéroport CDG 2 via Marne-la-Vallée.
- **De/vers Lyon :**  
départ/arrivée Marne-la-Vallée - Chessy.
- **De/vers la Suisse (TGV Lyria) :**  
départ/arrivée Paris Gare de l'Est.
- **De/vers Grenoble-Alpes :**  
départ/arrivée Versailles Chantiers via Massy Palaiseau.
- **De/vers Languedoc :**  
départ/arrivée Gare Montparnasse.



POUR ORGANISER SON VOYAGE :  
L'APPLICATION SNCF.



# UN PLAN DE TRANSPORT INÉDIT POUR LES INTERCITÉS ET TER



## POUR LES INTERCITÉS ET TER, DESSERVANT HABITUELLEMENT PARIS GARE DE LYON :

- des fréquences allégées,
- des redirections vers d'autres gares franciliennes.



TER

- De/vers Bourgogne :  
départ/arrivée Gare de Paris Austerlitz.
- Pas de TER Dijon-Paris.



INTERCITÉS

- De/vers Bourgogne-Pays d'Auvergne :  
départ/arrivée Gare de Paris Austerlitz.



POUR ORGANISER SON VOYAGE :  
L'APPLICATION SNCF.

# UN DISPOSITIF SPÉCIFIQUE D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INFORMATION DES CLIENTS

## DÈS L'ACHAT DU VOYAGE

DEPUIS L'OUVERTURE DES VENTES LE 18 DÉCEMBRE 2016.  
SUR TOUS LES SUPPORTS DE VENTE ET D'INFORMATION DONT :



### ➤ DES MESSAGES D'ALERTE

- sur [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com)
- sur [www.sncf.com](http://www.sncf.com)
- sur les applis V et SNCF



### ➤ LE 3635



### ➤ LES AGENCES ET BORNES DE LIBRE SERVICE SNCF

# UN DISPOSITIF SPÉCIFIQUE D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INFORMATION DES CLIENTS

## PENDANT LE VOYAGE



### ➤ DES TICKETS

de RER vendus à bord  
des TGV impactés



### ➤ DES ANNONCES PERSONNALISÉES

dans les trains



### ➤ UN SERVICE TÉLÉPHONIQUE



### ➤ DES NOTIFICATIONS

via l'appli SNCF

# UN DISPOSITIF SPÉCIFIQUE D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INFORMATION DES CLIENTS

## AVANT ET APRÈS LE VOYAGE



➤ **DES AFFICHES**  
en gares Transilien, gares de report et de substitution en amont des travaux et pendant les travaux



➤ **DES E MAILINGS**  
d'information



➤ **DES ANNONCES**  
sonores



➤ **DÉPLOIEMENT SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**



➤ **DES MESSAGES D'INFORMATION**  
sur l'ensemble des écrans en gare

# UNE MOBILISATION RENFORCÉE



↗ **500 AGENTS**  
commerciaux  
en gare



↗ **+ DE 200**  
**VOLONTAIRES**  
de l'information

## CONTACTS PRESSE

FRANK PANEK : 01 85 07 87 76

MARINA MARGUIER : 01 85 57 96 88